

WARUNKI GWARANCJI



FENETRA SP. Z O.O.
Lewkowiec 15 A
63-400 Ostrów Wielkopolski
tel: + 48 62 735 79 03
fax: + 48 62 735 79 21

1. Firma FENETRA Sp. z o.o. jako producent stolarki PCV i ślusarki aluminiowej gwarantuje ich wysoką jakość oraz sprawne działanie pod warunkiem przestrzegania wytycznych określonych przez właściwe normy techniczne.

2. Do korzystania ze świadczeń z tytułu gwarancji jest konieczne posiadanie oryginalnej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.

3. Gwarancja obowiązuje na terenie całej Europy..

4. Producent udziela gwarancji na dostarczone wyroby w następującym wymiarze:

- | | | |
|--|---|--------|
| a) Okna i drzwi balkonowe PCW | - | 10 lat |
| b) Okna/drzwi PCW uchylno-przesuwne PSK | - | 5 lat |
| c) Drzwi PCW podnosząco-przesuwne HST | - | 5 lat |
| d) Okna i drzwi aluminiowe | - | 3 lata |
| e) Drzwi wewnętrzne i zewnętrzne PCW | - | 2 lata |
| f) Rolety nadstawne, zewnętrzne | - | 2 lata |
| g) Elementy elektryczne | - | 2 lata |
| h) Wyposażenie dodatkowe tj. samozamykacze, pochwyty, otwieracze do naświetli, zamki, szyldy, wkładki drzwiowe, elektrozaczepy, klamki okienne, parapety, moskitiery | - | 2 lata |

5. Okres gwarancji liczony jest od dnia dokonania odbioru produktu od firmy FENETRA, z tym, że uprawnienia wynikające z tytułu gwarancji mogą być wykonane dopiero po całkowitym uregulowaniu należności za dostarczone produkty.

6. Obowiązki Gwaranta i Konsumenta:

- Gwarant zobowiązany jest do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia.
- Gwarant zobowiązuje się, że ujawnione wady będą usunięte w terminie 14 dni od uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego. W przypadku bardziej skomplikowanych usterek lub wyrobów nietypowych, czas ich usunięcia może się wydłużyć. Dokładny termin usunięcia usterek będzie każdorazowo uzgadniany z klientem.
- Gwarant zapewnia wymianę zakupionego towaru lub jego elementów tylko jeśli stwierdzi wady, których nie będzie mógł usunąć.
- Gwarant przewiduje możliwość udzielenia upustu cenowego od ceny netto adekwatnego do stwierdzonej wady. Wada, na którą został udzielony rabat zostaje z dniem jego udzielenia wyłączona z gwarancji.
- Konsument zobowiązany jest do ilościowego oraz jakościowego odbioru wyrobów i towarów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po dokonaniu odbioru. Za wady jawne uważa się w szczególności różnice w

rozmiarach, podziale, kolorach, uszkodzenia mechaniczne szyb lub ram okiennych typu: zarysowania, pęknięcia. Niedokonanie weryfikacji powoduje wygaśnięcie uprawnień Konsumenta z Gwarancji.

- Zgłoszenie reklamacyjne wyrobu konsument musi złożyć pisemnie w jednostce handlowej, w której wyrób zakupiono z powołaniem się na dokumenty zakupu oraz z opisem stwierdzonej usterki.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty dojazdu, oględzin i usunięcia usterki ponosi Konsument.

7. Gwarancja obejmuje:

- Właściwe funkcjonowanie mechanizmów i okuć stolarki
- Właściwe i trwałe połączenia elementów stolarki PCW i ALU
- Szczelność szkła zespolonego
- Trwałość powłok lakierniczych

8. Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego, niezgodnego ze wskazaniem Producenta transportu środkami Konsumenta.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu dokonanego przez Konsumenta.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, a w szczególności:
 - niedostatecznej konserwacji
 - narażenia na ekstremalne warunki eksploatacji
 - uszkodzeń spowodowanych wadliwą konstrukcją budynku
- Roszenia szyb tj. parowania szyb zewnętrznych i wewnętrznych, które może wystąpić w przypadkach szczególnej wilgotności powietrza.
- Regulacji okuć oraz konserwacji okien.
- Uszkodzeń powstałych wskutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych.

9. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej..

10. Konserwacja

- okuć** – wszystkie ruchome części okuć należy oczyścić z kurzu i smarować smarem lub olejem raz w roku, do czego zobowiązany jest użytkownik.
- profile PCW i ALU** – należy czyścić środkami nie zawierającymi rozpuszczalników oraz środków ściernych. Nie należy malować żadnymi rodzajami farb i lakierów lub nanosić jakichkolwiek dodatkowych warstw ochronnych.
- uszczelnienie** – zaleca się prowadzić konserwację poprzez smarowanie olejem silikonowym lub podobnym raz w roku.