

KARTA GWARANCYJNA BRAMY GARAŻOWE SEGMENTOWE

Karta gwarancyjna stanowi załącznik do faktury

Nr faktury/zlecenia: z dnia:

Adres montażu:

Bramy garażowe segmentowe objęte są 24 miesięczną gwarancją od daty sprzedaży pod warunkiem poprawnego korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji montażu i postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej oraz dokonywania okresowych przeglądów.

W przypadku zgłoszenia reklamacji producent zobowiązuje się do:

1. Rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji wraz z przedstawieniem niniejszej karty gwarancyjnej i dokumentu zakupu wyrobu w sieci sprzedaży. Uznane wady zostaną naprawione w najwcześniejszym możliwym terminie.
2. Producent zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do bezpłatnego usunięcia wad istotnych (jeżeli są zasadne) w terminie dogodnym dla obu stron.
3. Producent wymieni towar na wolny od wad po trzech próbach naprawy lub w przypadku braku możliwości ich usunięcia.

Warunki gwarancji:

1. Dowód zakupu bramy w sieci sprzedaży, wypełniona karta gwarancyjna (bez kompletnego wpisu karta jest nieważna). Przyjęcie karty gwarancyjnej przez kupującego oznacza zaakceptowanie warunków gwarancji. Obowiązkiem sprzedającego jest przekazanie karty gwarancyjnej kupującemu.
2. Montaż przez wyspecjalizowane osoby zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i instrukcją montażu.
3. Bramę garażową stosować zgodnie z przeznaczeniem.
4. Przed rozpoczęciem prac sprawdzić jakość i kompletność dostarczonego towaru.
NIE MONTOWAĆ JEŻELI SĄ WIDOCZNE UCHYBIENIA-NIEZGODNOŚCI.
5. Wady jawne - widoczne winny być reklamowane w momencie zakupu, nie później jednak niż przed zamontowaniem bramy w budynku.
6. Folię ochronną należy usunąć niezwłocznie po montażu bramy (folia ulega wulkanizacji).
7. Dokonanie zakupu jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków gwarancji.
8. Gwarancja traci ważność w przypadku:
 - a) niewłaściwego montażu (odbiorca zobowiązany jest do obejrzenia i sprawdzenia towaru pod względem jakości i kompletności wyposażenia przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac związanych z demontażem „istniejącej” lub montażem nowych budowli);
 - b) niewłaściwego przechowywania, transportu i stostowania niezgodnego z przeznaczeniem;
 - c) stosowania przeróbek (dopuszcza się docięcie elementów mocujących zgodnie z instrukcją);
 - d) uszkodzeń powstałych poza zakładem;
 - e) uszkodzeń nie zgłoszonych w chwili zakupu;
 - f) niewłaściwego doboru produktu przez sprzedającego.
9. Sposób i miejsce załatwienia reklamacji ustala producent.
10. W przypadku wymiany wadliwych elementów na nowe odbiorca zobowiązany jest do wydania reklamowanej rzeczy z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad. Producent ponosi koszty dostarczenia wyrobów (w ramach reklamacji) do punktu handlowego.
11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji producent zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta poniesionymi kosztami.
12. Gwarancja ważna jest wyłącznie po spełnieniu warunków i wykonywania okresowych przeglądów technicznych. Tylko usługa potwierdzona fakturą lub paragonem jest uznawana za ważną.
13. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz awarii urządzeń powstałych w wyniku zjawisk losowych m. in. takich jak: pożar, przepięcia sieci energetycznej, spadki napięcia i przerwy w zasilaniu, wylądowania elektryczne, działanie środków chemicznych itp.

SKLADOKIEN.PL

14. Na automat otwierający bramę wystawiana jest odrębna karta gwarancyjna producenta.
15. Gwarancją nie są objęte elementy urządzenia podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji.
16. Gwarancja traci ważność w momencie dokonywania zmian konstrukcyjnych lub naprawy przez kupującego.
17. Świadczenia gwarancyjne realizowane będą wyłącznie gdy zostaną spełnione wszelkie zobowiązania finansowe wobec KRAT-MET.
18. Producent dopuszcza stosowanie napędów do bram firm takich jak: BENINCA, NICE, FAAC, SOMFY.
19. Producent nie ponosi odpowiedzialności za skutki związane ze stosowaniem napędów innych niż wymienione.

PROTOKÓŁ ODBIORU / PRZEKAZANIA PRODUKTU DO UŻYTKU

W dniu przekazano do użytkowania bramę garażową o wymiarach

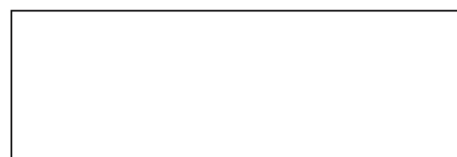
wyposażoną w

Odbiorca oświadcza, że brama działa bez zarzutu, wszystkie podzespoły działają poprawnie, bez zastrzeżeń.

Dokonano instruktażu bezpiecznej obsługi bramy garażowej.

Zgłoszenia reklamacyjne:

1. Pisemnie, na dołączonym formularzu reklamacyjnym.
2. E-mail: reklamacje@skladokien.pl
3. Na naszej stronie internetowej: www.reklamacje.skladokien.pl



Pieczętka firmy