

KARTA GWARANCYJNA DRZWI STALOWE

Karta gwarancyjna stanowi załącznik do faktury

Nr faktury/zlecenia: z dnia:

Adres montażu:

1. Producent udziela **24 miesięcznej gwarancji** od daty sprzedaży na fakturze zakupu w sieci sprzedaży.

W przypadku zgłoszenia reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się do:

2. Rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia reklamacji wraz z przedstawieniem niniejszej karty gwarancyjnej i dokumentu zakupu wyrobu w sieci sprzedaży. Uznane wady zostaną naprawione w możliwie najwcześniejszym terminie.

3. Producent zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym do bezpłatnego usunięcia wad istotnych w terminie dogodnym dla obu stron.

Warunki gwarancji:

1. Drzwi stosować zgodnie z ich przeznaczeniem.

2. Przed rozpoczęciem prac sprawdzić jakość i kompletność dostarczonego towaru oraz czy wielkość, kierunek otwierania się skrzydła i ościeżnicy są zgodne z zamówieniem klienta.

Nie montować jeśli są widoczne uchybienia-niezdolności.

3. Wady jawne - widoczne winny być reklamowane w momencie zakupu, nie później jednak niż przed zamontowaniem drzwi w budynku. Zabrania się montażu uszkodzonych drzwi.

a) Niewłaściwego montażu (odbiorca zobowiązany jest do obejrzenia ościeżnicy wraz ze skrzydłami, sprawdzenia towaru pod względem jakościowym i kompletności wyposażenia przed rozpoczęciem jakichkolwiek prac związanych z demontażem „starych drzwi” lub stosowaniem w nowych budowlach).

b) Niewłaściwego przechowywania, transportu i stosowania niezgodnego z przeznaczeniem.

c) Stosowania przeróbek (dopuszcza się możliwość dopiłowania otworów zaczepowych, uzupełnienia ubytków farby przez użytkownika, a także regulacji zawiasów).

4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji producent zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta poniesionymi kosztami. Drzwi KMT zewnętrzne można stosować w pomieszczeniach mieszkalnych, biurowych i użyteczności publicznej przy następujących warunkach:

a) Skrzydło drzwiowe chronić przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz bezpośrednim działaniem opadów atmosferycznych (wymagane jest zadaszenie);

b) W przypadku montażu wyrobów w pomieszczeniach słabo wentylowanych może wystąpić „roszenie” powierzchni, które nie podlega reklamacji.

Zgłoszenia reklamacyjne:

1. Pisemnie, na dołączonym formularzu reklamacyjnym.

2. E-mail: reklamacje@skladokien.pl

3. Na naszej stronie internetowej: www.reklamacje.skladokien.pl



Pieczętka firmy