

KARTA GWARANCYJNA OKNA

Karta gwarancyjna stanowi załącznik do faktury

Nr faktury/zlecenia: z dnia:

Adres montażu:

Producent udziela gwarancji na okres:

1. 5 lat na trwałość koloru profili skrzydeł i ościeżnic.
2. 2 lat na okucia okienne, szczelność prostokątnych pakietów szybowych.
3. 2-letniego okresu gwarancyjnego na uszczelki.
4. 1 rok na okucia drzwiowe PCV.

Okres gwarancyjny liczy się od chwili przejścia towaru przez Kupującego.

Gwarancja obejmuje:

Trwałość i kolor profili oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych.

1. Zachowanie funkcji i sprawność działania okuć.
2. Szczelność szyb zespolonych.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Regulacji okuć i konserwacji okien i drzwi.
2. Roszenia szyb zewnętrznych i wewnętrznych oraz pęknięć szyb powstałych w czasie eksploatacji.
3. Wad i uszkodzeń na podstawie, których została obniżona cena produktu, z uszkodzeniami mechanicznymi.
4. Niewłaściwego transportu wykonanego przez nabywcę.
5. Uszkodzeń po montażu stolarki (wszelkie uszkodzenia należy zgłaszać przed montażem PVC) oraz niewłaściwie wykonanego montażu stolarki.
6. Wyrobów z uszkodzoną powłoką malarską na skutek zabrudzeń, stosowania nieodpowiednich taśm klejących czy środków chemiczno-pielęgnacyjnych.
7. Przyczyn niezwiązanych ze zwykłym korzystaniem ze stolarki lub jej eksploatacji niezgodnie z przeznaczeniem uszkodzeń powstałych w wyniku zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych takich jak: powódź, pożar, porywisty wiatr.
8. Wadliwej konstrukcji budynków.
9. Uszkodzeń wynikających z pozostałych prac elewacyjnych takich jak: tynki, taśmy, farby, przebarwienia.
10. Wszelkich uszkodzeń zewnętrznych szyb i profili należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględnione.

WAŻNE: według normy **PN-EN 1279** „Szkło w budownictwie Szyby zespolone izolacyjne” dozwolone są pewne rysy i skazy w zależności od wielkości i umiejscowienia. Podstawową rzeczą jest przeprowadzenie oględzin szyb z odległości 2 m, patrząc pod kątem prostym przez szybę, a nie na szybę. Jeśli uszkodzenie nie jest wtedy widoczne, uznaje się, że taka wada nie zaburza obrazu i nie wpływa na właściwości wyrobu tj. przepuszczalność, izolacja cieplna oraz akustyka.

Gwarancja nie obejmuje wyrobów, które uległy uszkodzeniu na skutek:

1. Uszkodzeń wynikających z niewłaściwego montażu wykonywanego we własnym zakresie przez Kupującego.
2. Niewłaściwej eksploatacji - niedrożności otworów odwadniająco - odpowietrzających, konserwacji i mycia nieodpowiednimi środkami, braku konserwacji okuć.
3. Mechanicznych uszkodzeń pakietów szybowych – pęknięć, zarysowań, zgnieceń, wyroszenia, przemarzania i konsekwencji w/w zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczeń.

WAŻNE: według „Badanie wyroszenia” podanej w normie **PN EN 1279-6** - jeśli na oknach skrapla się woda oznacza to, że są one zbyt szczelne. Zjawisko to jest naturalną konsekwencją niewietrzenia pomieszczeń, w których powstaje

SKLADOKIEN.PL

swoisty mikroklimat. Para wodna skrapla się wówczas na ochłodzonych powierzchniach okna. Aby zapobiec występowaniu tego zjawiska należy wietrzyć pomieszczenia. Należy robić to regularnie - według potrzeb. Najlepiej otworzyć wszystkie okna, tak aby nastąpiła w pomieszczeniu całkowita wymiana powietrza.

4. Pęknięć pakietów szybowych powstałych w skutek naprężeń termicznych, fragmentami ścian, elementami wyposażenia wnętrza (rolety), czy stosowaniem dodatkowych warstw folii na powierzchni szyb, itp.

WAŻNE: według **PN-EN 1279 -1÷6 Szkło w budownictwie, Szyby zespolone izolacyjne:** w związku z tym, pęknięcie szkła float następuje jedynie na skutek działania różnego rodzaju oddziaływań mechanicznych czy naprężeń termicznych. Oznacza to, że jeśli dana szyba została dostarczona i zamontowana u klienta w całości, to powodem uszkodzenia są czynniki oddziaływające na szkło w momencie jego pęknięcia, takie jak np. naprężenia budynku, eksploatacja, intensywne i jednocześnie niejednorodne ogrzewanie szyby na całej powierzchni.

W przypadkach zgłoszenia reklamacji objętych warunkiem gwarancyjnym reklamujący zobowiązuje się pokryć koszty obsługi przez serwis wg obowiązującego cennika, o ile reklamacja zostanie odrzucona z winy nieprawidłowej zabudowy lub nieprawidłowego dostosowania wyrobu do warunków w jakich jest używany. Reklamacja nie stanowi powodu do wstrzymania płatności za stolarkę okienną. Towar nie opłacony nie podlega reklamacji.

INSTRUKCJA CZYSZCZENIA, KONSERWACJI I SERWISU

CZYSZCZENIE

Profile z PCV można czyścić płynem do mycia naczyń. Nie wolno stosować alkoholu, rozcieńczalnika i rozpuszczalników do lakieru. Nie nadają się też środki czyszczące zawierające jakiegokolwiek drobinki, które mogłyby uszkodzić powierzchnię profilu. Oczyszczone powinny być również uszczelki i okucia z takich zanieczyszczeń jak: tynki, pyły, kurze, gruz oraz pozostałe czynniki zewnętrzne, np. liście, piach, owady.

KONSERWACJA OKIEN

Regularna konserwacja okien jest niezbędna, aby okno przez długi czas zachowywało swoją wartość użytkową. Dlatego raz w roku należy przeprowadzić następujące prace konserwacyjne: sprawdzić funkcjonowanie ruchomych części okna, zakonserwować okucia, zakonserwować uszczelkę, sprawdzić systemy odwodniające, w razie konieczności oczyścić otwory.

KONSERWACJA USZCZELEK

Uszczelki w oknie spełniają bardzo ważną rolę: chronią wnętrze przed wodą, wiatrem, chłodem. Dlatego też, muszą być właściwie użytkowane i konserwowane.

KONSERWACJA OKUĆ

Okucia okienne wykonane są w większości z metalowych elementów. Narażone są zatem na rdze i korozję. Aby tego uniknąć należy co najmniej raz w roku dokonać konserwacji i posmarować olejem silikonowym lub profesjonalnym środkiem do tego przeznaczonym. Zakaz używania odrdzewiaczy, rozpuszczalników typu WD-40, które powodują korozję okuć.

SERWIS OKIEN

Dla utrzymania gwarancji na okna wymagany jest coroczny przegląd stolarki okiennej, który wykonuje Gwarant, po wcześniejszym wezwaniu przez Klienta lub automatycznym przypomnieniu przez Gwaranta. Pierwszy przegląd polegający na czyszczeniu profili, konserwacji okuć i uszczelk, a także regulacji okien jest płatny 150 zł. Każdy następny przegląd gwarancyjny według aktualnej stawki cennika serwisowego.

Zgłoszenie reklamacyjne:

e-mail: reklamacje@skladokien.pl

<https://skladokien.pl/kontakt/reklamacje>



Pieczętka firmy